

Πολιτική Ακυρώσεων και Επιστροφών Παραγγελιών

Το www.f25.gr, με τους όρους και τις προϋποθέσεις που τίθενται στο παρόν και όλους τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς, σας χορηγεί ένα μη αποκλειστικό, αμεταβίβαστο, προσωπικό, περιορισμένο δικαίωμα πρόσβασης, χρήσης και παρουσίασης αυτής της ιστοσελίδας και των περιεχομένων στοιχείων της. Αυτή η άδεια δεν αποτελεί μεταβίβαση τίτλου στην ιστοσελίδα και στα στοιχεία της και υπόκειται στους ακόλουθους περιορισμούς: α) πρέπει να διατηρείτε σε όλα τα αντίγραφα της ιστοσελίδας και των στοιχείων της, όλες τις επισημειώσεις που αφορούν πνευματικά δικαιώματα και άλλα ιδιοκτησιακά δικαιώματα και β) δεν μπορείτε να τροποποιήσετε την ιστοσελίδα και τα στοιχεία της με κανένα τρόπο ή να αναπαράγετε ή να παρουσιάσετε δημοσίως, ή να διανείμετε ή με άλλο τρόπο να χρησιμοποιήσετε την ιστοσελίδα και τα στοιχεία της για οποιοδήποτε δημόσιο ή εμπορικό σκοπό.

Πολιτική Επιστροφών

Η «ΑΦΟΙ Γ Κ Ν ΧΡΙΣΤΟΠΟΥΛΟΙ Κ ΣΙΑ ΟΕ» στηρίζοντας το Ηλεκτρονικό Εμπόριο σας δίνει τη δυνατότητα, μέσω της πληρότητας των περιγραφών των οποίων αναρτά στις σελίδες της, να απολαμβάνετε το προνόμιο της άμεσης επαφής με τα προϊόντα που διαθέτει από την οθόνη του υπολογιστή σας γρήγορα και εύκολα.

Επιστροφές Προϊόντων λόγω λάθους παράδοσης

Σε όλες τις περιπτώσεις στις οποίες παραδίδονται άλλα από τα πωληθέντα, κατά είδος ή ποσότητα ή λείπει ιδιότητα η οποία έχει προηγουμένως συνομολογηθεί εγγράφως με την «ΑΦΟΙ Γ Κ Ν ΧΡΙΣΤΟΠΟΥΛΟΙ Κ ΣΙΑ ΟΕ» ο πελάτης επιστρέφει τα προϊόντα προς έλεγχο και διαπίστωση του λάθους. Στην περίπτωση αυτή τα έξοδα επιστροφής των προϊόντων στην εταιρεία καθώς και τα έξοδα επαναπροώθησης στον πελάτη βαρύνουν την «ΑΦΟΙ Γ Κ Ν ΧΡΙΣΤΟΠΟΥΛΟΙ Κ ΣΙΑ ΟΕ» αρκεί να τηρείται ο προτεινόμενος από την εταιρεία τρόπος επιστροφής.

Επιστροφές ελαττωματικών προϊόντων

Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι το είδος φέρει ελάττωμα, εφόσον αυτό βεβαιωθεί αρμοδίως ισχύουν τα ακόλουθα:

- Η επιστροφή του προς αντικατάσταση προϊόντος θα πρέπει να γίνεται μαζί με όλα τα έγγραφα τα οποία συνόδευαν το προϊόν (π.χ. ΔΑΤ, Απ. Λιανικής κ.ο.κ) και πλήρη τη συσκευασία του. Αν πρόκειται ελάττωμα που διαπιστώθηκε αργότερα από την παράδοση και η συσκευασία δεν υπάρχει ή επίσης αν η συσκευασία του προϊόντος παραλήφθηκε από τους διανομείς κατά την παράδοση του είδους δεν απαιτείται η συσκευασία του προϊόντος.
- Η επιστροφή των προϊόντων θα πραγματοποιείται είτε με προσωπικό και μεταφορικά μέσα της «ΑΦΟΙ Γ Κ Ν ΧΡΙΣΤΟΠΟΥΛΟΙ Κ ΣΙΑ ΟΕ» είτε μέσω ταχυμεταφορικής εταιρίας, Στις περιπτώσεις επιστροφής μέσω ταχυμεταφορικής εταιρίας, ο πελάτης βαρύνεται με τα έξοδα της αποστολής προς την «ΑΦΟΙ Γ Κ Ν ΧΡΙΣΤΟΠΟΥΛΟΙ Κ ΣΙΑ ΟΕ» και αυτή βαρύνεται με τα έξοδα αποστολής του αντικατασταθέντος προϊόντος.
- Μετά την επιστροφή των προϊόντων γίνεται έλεγχος του ελαττώματος που αναφέρεται από τον πελάτη και στην συνέχεια επικοινωνία μαζί του για ενημέρωσή του σχετικά με τα αποτελέσματα του ελέγχου.

- Εφόσον διαπιστωθεί το ελάττωμα, πραγματοποιείται αντικατάσταση του προϊόντος, άλλως ακύρωση της συναλλαγής σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η αντικατάσταση του προϊόντος σε εύλογο. Σε περίπτωση ακύρωσης της συναλλαγής η επιστροφή των χρημάτων της αρχικής αγοράς γίνεται με τον ίδιο τρόπο με τον οποίο είχε γίνει η αρχική πληρωμή του πελάτη προς την «ΑΦΟΙ Γ Κ Ν ΧΡΙΣΤΟΠΟΥΛΟΙ Κ ΣΙΑ ΟΕ»

- Ειδικότερα, σε περίπτωση χρέωσης μέσω πιστωτικής κάρτας η «ΑΦΟΙ Γ Κ Ν ΧΡΙΣΤΟΠΟΥΛΟΙ Κ ΣΙΑ ΟΕ» θα υποχρεούται να ενημερώσει την εκδότρια Τράπεζα για την ακύρωση της συναλλαγής και η τράπεζα θα προβεί εν συνεχεία σε κάθε πράξη που προβλέπεται με βάση τη σύμβαση που έχει καταρτίσει με τον πελάτη χωρίς σχετική ευθύνη της «ΑΦΟΙ Γ Κ Ν ΧΡΙΣΤΟΠΟΥΛΟΙ Κ ΣΙΑ ΟΕ» πλέον. Η «ΑΦΟΙ Γ Κ Ν ΧΡΙΣΤΟΠΟΥΛΟΙ Κ ΣΙΑ ΟΕ» κατόπιν της ενημέρωσης αυτής δεν φέρει καμία ευθύνη για το χρόνο και τον τρόπο εκτέλεσης του αντιλογισμού, που ρυθμίζεται από την προμνησθείσα σύμβαση. Σε περίπτωση πληρωμής με τραπεζικό έμβασμα θα πραγματοποιείται αντίστροφο τραπεζικό έμβασμα από τους λογαριασμούς της «ΑΦΟΙ Γ Κ Ν ΧΡΙΣΤΟΠΟΥΛΟΙ Κ ΣΙΑ ΟΕ» προς τον πελάτη.

- Σε περίπτωση που τα προϊόντα επιστραφούν κατεστραμμένα ή ελλιπή το Ηλεκτρονικό κατάστημα έχει το δικαίωμα να ζητήσει αποζημίωση από τον πελάτη, το ποσό της οποίας θα καθορίζεται από την κατάσταση των προϊόντων και να προβαίνει μονομερώς και άνευ ετέρου τινός σε ολικό ή μερικό συμψηφισμό της απαίτησής του αυτής έναντι του πελάτη.

Επιστροφές προϊόντων, τα οποία θεωρούνται ελαττωματικά κατά την παράδοση (DOA)

Η επιστροφή των προϊόντων, τα οποία θεωρούνται ελαττωματικά κατά την παράδοση (DOA) θα γίνεται αποδεκτή εντός επτά (7) ημερολογιακών ημερών από την παράδοση αυτών στον πελάτη. Ταυτόχρονα, θα πρέπει το προϊόν να μην είναι κατεστραμμένο και να έχει όλα τα πρωτότυπα έγγραφα τα οποία συνόδευαν το προϊόν (π.χ. Δ.Α.Τ., Απ. Λιανικής κ.ο.κ) και πλήρη τη συσκευασία του. Στις περιπτώσεις αυτές ισχύουν τα ακόλουθα:

- Το προϊόν παραλαμβάνεται και ελέγχεται για την διαπίστωση του αναφερόμενου από τον πελάτη ελαττώματος.

- Υπό την προϋπόθεση ότι θα έχουν προηγουμένως παραληφθεί και ελεγχθεί αυτά από την «ΑΦΟΙ Γ Κ Ν ΧΡΙΣΤΟΠΟΥΛΟΙ Κ ΣΙΑ ΟΕ», θα γίνεται αντικατάσταση του είδους με όμοιο καινούριο, άλλως σε περίπτωση που ο πελάτης δεν επιθυμεί αντικατάσταση, θα πραγματοποιείται επιστροφή των χρημάτων της αρχικής αγοράς στον πελάτη. Η επιστροφή των χρημάτων γίνεται με τον ίδιο τρόπο με τον οποίο είχε γίνει η αρχική πληρωμή του πελάτη προς την «ΑΦΟΙ Γ Κ Ν ΧΡΙΣΤΟΠΟΥΛΟΙ Κ ΣΙΑ ΟΕ».

- Ειδικότερα, σε περίπτωση χρέωσης μέσω πιστωτικής κάρτας η «ΑΦΟΙ Γ Κ Ν ΧΡΙΣΤΟΠΟΥΛΟΙ Κ ΣΙΑ ΟΕ» θα υποχρεούται να ενημερώσει την εκδότρια Τράπεζα για την ακύρωση της συναλλαγής και η τράπεζα θα προβεί εν συνεχεία σε κάθε πράξη που προβλέπεται με βάση τη σύμβαση που έχει καταρτίσει με τον πελάτη χωρίς σχετική ευθύνη της «ΑΦΟΙ Γ Κ Ν ΧΡΙΣΤΟΠΟΥΛΟΙ Κ ΣΙΑ ΟΕ» πλέον. Η «ΑΦΟΙ Γ Κ Ν ΧΡΙΣΤΟΠΟΥΛΟΙ Κ ΣΙΑ ΟΕ» κατόπιν της ενημέρωσης αυτής δεν φέρει καμία ευθύνη για το χρόνο και τον τρόπο εκτέλεσης του αντιλογισμού, που ρυθμίζεται από την προμνησθείσα σύμβαση. Στην περίπτωση πληρωμής με μετρητά, εάν ο πελάτης είχε επιλέξει την δυνατότητα "παραλαβή από το κατάστημα", θα γίνεται με επιστροφή των χρημάτων του σε αυτόν από οποιοδήποτε κατάστημα του δικτύου της «ΑΦΟΙ Γ Κ Ν ΧΡΙΣΤΟΠΟΥΛΟΙ Κ ΣΙΑ ΟΕ». Σε περίπτωση πληρωμής με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό θα πραγματοποιείται αντίστροφη κατάθεση

από την «ΑΦΟΙ Γ Κ Ν ΧΡΙΣΤΟΠΟΥΛΟΙ Κ ΣΙΑ ΟΕ» προς τον πελάτη.

- Τα έξοδα αποστολής τόσο για την επιστροφή των προϊόντων στην «ΑΦΟΙ Γ Κ Ν ΧΡΙΣΤΟΠΟΥΛΟΙ Κ ΣΙΑ ΟΕ» όσο και για την επαναπροώθηση στον πελάτη του αντικατεστημένου προϊόντος βαρύνουν την «ΑΦΟΙ Γ Κ Ν ΧΡΙΣΤΟΠΟΥΛΟΙ Κ ΣΙΑ ΟΕ».

- Σε περίπτωση που τα προϊόντα επιστραφούν κατεστραμμένα ή ελλιπή το Ηλεκτρονικό κατάστημα έχει το δικαίωμα να ζητήσει αποζημίωση από τον πελάτη, το ποσό της οποίας θα καθορίζεται από την κατάσταση των προϊόντων και να προβαίνει μονομερώς και άνευ ετέρου τινός σε ολικό ή μερικό συμψηφισμό της απαίτησής του αυτής έναντι του πελάτη.

Επιστροφή μη ελαττωματικών προϊόντων - Δικαίωμα αναιτιολόγητης υπαναχώρησης από τον πελάτη

Ο πελάτης έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από την σύμβαση αγοράς μέσα σε χρονικό διάστημα 14 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης παροχής υπηρεσιών (όταν πρόκειται τέτοια σύμβαση), ή από την παράδοση (όταν πρόκειται για προϊόντα) και μάλιστα όταν είναι πολλά προϊόντα στην ίδια παραγγελία από την παράδοση και του τελευταίου ενώ όταν υπάρχει υποχρέωση παράδοσης προϊόντων σε τακτά διαστήματα από την παράδοση του πρώτου. Η υπαναχώρηση γίνεται υπό τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Η υπαναχώρηση αυτή είναι αναιτιολόγητη και χωρίς καμία επιβάρυνση και αν το είδος έχει ήδη παραδοθεί ο πελάτης οφείλει να επιστρέψει το προϊόν ακριβώς στην κατάσταση που το παρέλαβε, με το σύνολο των εξαρτημάτων του, των εντύπων που το συνοδεύουν και της συσκευασίας του σε άριστη κατάσταση. Η επιστροφή του είδους γίνεται δεκτή, μόνον εφόσον πρώτα ο αγοραστής έχει εξοφλήσει κάθε ποσό που επιβαρύνθηκε η εταιρία για την αποστολή του είδους σε αυτόν και τα έξοδα αποστολής για την επιστροφή του είδους.

- Η δήλωση υπαναχώρησης ασκείται εγγράφως ή και ηλεκτρονικά και η «ΑΦΟΙ Γ Κ Ν ΧΡΙΣΤΟΠΟΥΛΟΙ Κ ΣΙΑ ΟΕ» είναι υποχρεωμένη να αποστείλει επιβεβαίωση της παραλαβής δήλωσης υπαναχώρησης μόλις αυτή περιέλθει σε αυτήν.

- Κατόπιν της δήλωσης υπαναχώρησης, η «ΑΦΟΙ Γ Κ Ν ΧΡΙΣΤΟΠΟΥΛΟΙ Κ ΣΙΑ ΟΕ» υποχρεούται να αποδώσει το τίμημα που εισέπραξε το πολύ μέσα σε 14 μέρες από την παραλαβή των προϊόντων.

- Δεν επιστρέφονται τα έξοδα αποστολής παράδοσης αν ο πελάτης είχε επιλέξει τρόπο παράδοσης άλλο από τον φθηνότερο τυποποιημένο τρόπο παράδοσης που προσφέρει η «ΑΦΟΙ Γ Κ Ν ΧΡΙΣΤΟΠΟΥΛΟΙ Κ ΣΙΑ ΟΕ».

- Η επιστροφή των χρημάτων στον πελάτη, θα γίνεται με τον ίδιο μέσο με το οποίο είχε γίνει η αρχική είσπραξη. Συγκεκριμένα στην περίπτωση χρέωσης μέσω πιστωτικής κάρτας ως εξής: σε περίπτωση που μέχρι την υπαναχώρηση και επιστροφή του είδους έχει καταβληθεί στην «ΑΦΟΙ Γ Κ Ν ΧΡΙΣΤΟΠΟΥΛΟΙ Κ ΣΙΑ ΟΕ» το τίμημα από την Τράπεζα, η «ΑΦΟΙ Γ Κ Ν ΧΡΙΣΤΟΠΟΥΛΟΙ Κ ΣΙΑ ΟΕ» θα υποχρεούται να ενημερώσει την Τράπεζα για την ακύρωση της συναλλαγής και η τράπεζα θα προβεί σε κάθε πράξη που προβλέπεται με βάση τη σύμβαση που έχει καταρτίσει με τον πελάτη. Η εταιρεία κατόπιν της ενημέρωσης αυτής δεν φέρει καμία ευθύνη για το χρόνο και τον τρόπο εκτέλεσης του αντιλογισμού, που ρυθμίζεται από την προμνησθείσα σύμβαση. Στην περίπτωση πληρωμής με μετρητά, εάν ο πελάτης είχε επιλέξει την δυνατότητα "παραλαβή από το κατάστημα", θα γίνεται με επιστροφή των χρημάτων του σε αυτόν από το κατάστημα στο οποίο πραγματοποίησε την παραλαβή του προϊόντος. Σε περίπτωση πληρωμής με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό η επιστροφή θα γίνεται επίσης με κατάθεση στον ίδιο λογαριασμό του πελάτη.

- Σε περίπτωση που η υπαναχώρηση αφορά παροχή υπηρεσιών, ο πελάτης οφείλει να καταβάλει ένα ποσό ανάλογο προς τα παρασχεθέντα μέχρι τη δήλωση υπαναχώρησης.
- Σε περίπτωση που τα προϊόντα επιστραφούν κατεστραμμένα ή ελλιπή το Ηλεκτρονικό κατάστημα έχει το δικαίωμα να ζητήσει αποζημίωση από τον πελάτη, το ποσό της οποίας θα καθορίζεται από την κατάσταση των προϊόντων και να προβαίνει μονομερώς και άνευ ετέρου τινός σε ολικό ή μερικό συμψηφισμό της απαίτησής του αυτής έναντι του πελάτη.

Ασφαλή προϊόντα - Όροι εγγύησης

Τα διατιθέμενα από την «ΑΦΟΙ Γ Κ Ν ΧΡΙΣΤΟΠΟΥΛΟΙ Κ ΣΙΑ ΟΕ» προϊόντα είναι προϊόντα διαρκείας τα οποία φέρουν κάθε απαραίτητη πιστοποίηση ασφαλούς λειτουργίας. Τα προϊόντα συνοδεύονται από γραπτές οδηγίες χρήσης (πλην των απλών στη χρήση προϊόντων), στην ελληνική γλώσσα.

Για περισσότερες πληροφορίες είμαστε πάντα στη διάθεση σας είτε μέσω τηλεφώνου στο +30 2118001618, είτε μέσω e-mail στο info@f25.gr